

就労継続支援A型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

事業所名	プラスクレア
住 所	熊本県八代市鏡町北新地868-2
電話番号	0965-53-8008

事業所番号	4310200730
管理者名	吉田 佳代
対象年度	令和6年度

利用者の知識・能力向上に係る実施概要

<活動内容>

活動場所 プラスクレア談話室

実施日程 2025年2月25日（火）

実施した利用者の知識・能力向上に係る実施の概要

- ・自身の振り返りを行うことで現状の把握・今後の努力点を見つけることができる。
- ・一般企業へ挑戦する際の常識を学ぶ

<目的>

事業所から見ての評価と自己評価の合致点・相違点を知ることで自分の現状を知ってもらうことを第一の目的とする。併せて一般企業就労に向けての最低限の常識・マナーの会得を行う。

<成果>

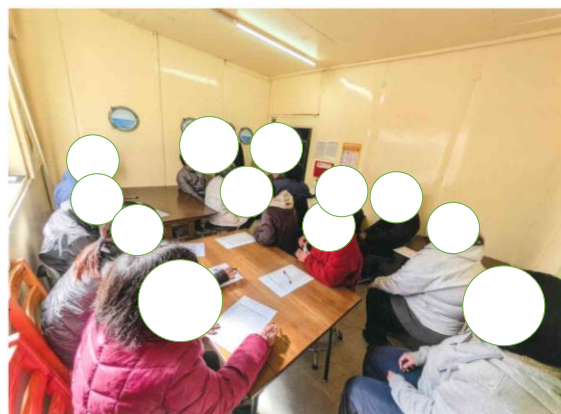
得られた成果

- ・自己評価を1～5点での採点方式にしたことで具体的に数字として自己評価をすることができた。
- ・自分から挨拶をするなど積極的になった利用者がいた

課題点

- ・自己評価と事業所評価の点数の乖離がかなり大きい利用者が数人おり、モニタリング含め日ごろから現状確認をする場の設定が必要と感じた。
- ・1時間程度ではあったが一切話を聞けない利用者がいた。

<活動の様子>



連携先の企業や事業所等の意見または評価

真面目に取り組む利用者もいたが、集中力が30分も持たない利用者もいた。集団で話することでまた個別支援に盛り込むべき内容が見えてきたことも良い点だったと考える。常識やマナーに関しては昨年も行ったが忘れていた利用者が多かった半面、やはり一般就労経験者はある程度は理解できていた。徐々に座学だけでなく実践的な研修を盛り込んで行くことで、自分の得意なことを見つけることもでき意欲向上に繋がると思う。

連携先企業（担当者）

利用者からの意見・評価

- ・自己評価をしっかりつけるのは難しかった。
- ・自分ではもうできると思っていたことも一般就労のためにはまだ足りないことが分かった。
- ・話を聞くのがきつかった。