

就労継続支援A型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

事業所名	プラスクレア	事業所番号	4310200730
住所	8694225	管理者名	吉田 佳代
電話番号	熊本県八代市鏡町北新地868-2	対象年度	令和5年度

利用者の知識・能力向上に係る実施概要

<p><活動内容></p> <p>活動場所 プラスクレア談話室</p> <p>実施日程 2024年3月3日(月)</p> <p>実施した利用者の知識・能力向上に係る実施の概要</p> <ul style="list-style-type: none">・障がい者雇用に対する一般企業からの視点を聞き、一般就労への意識を高める。・就労をする際に必要な最低限のマナー(時間を守る、挨拶をするなど) <p>参加人数 19名(利用者、職員)</p>	<p><活動の様子></p> 
<p><目的></p> <p>入社時ほとんどの人が一般就労が目標だと話すが、行動・意識が伴っていない。そこで外部講師を招き、実際の一般企業の生の声を聞くことで意識を高めることを第一の目的とする。またそれに付随し、遅刻・欠勤など時間に関することや身だしなみ、仕事へ取り組む姿勢、体調管理等について社員就業規則に則り、再度全体へ向けて周知の徹底を行う。</p>	
<p><成果></p> <p>実施した結果 得られた成果</p> <ul style="list-style-type: none">・現在の自分を振り返る時間を作ることで、個人差はあるものの漠然としていた「一般就労」へ自分がまず何をすべきかを考えることが出来た。(スモールステップの明確化)・他の利用者の(有休以外の)私用で休まない工夫の話や体調管理のための取り組みを聞くことで、自分の行動の改善点を見つけることが出来た。 <p>課題点</p> <ul style="list-style-type: none">・数日後には作業へ取り組む姿勢や身だしなみが研修前と変わらなくなる利用者もいた。同様の取り組みを定期的に行う必要がある。・利用者の意識を変える、成長を手助けするとともに、職員の声掛け・指導の質、利用者ごとの対応力を高める必要もある。	

連携先の企業や事業所等の意見または評価

<p>話をしっかり聞いてくれてよかったです。少しでも自分の話がみなさんの今後の目標や行動の変化につながれば幸いです。私であればいつでもお力添えをします。(山下)</p> <p>話を聞く態度1つとっても利用者の意識の差を感じる。人の意識・行動を変えることは一朝一夕では難しいが、根気強く個人個人と向き合っていて考えていく必要がある。今回のように外部の方を招いて話をしてもらい取り組みはほぼなかったもので、とても有用だと感じた。(吉田)</p>	
連携先企業(担当者)	(株) Ivance(山下)、プラスクレア(管理者:吉田)

利用者からの意見・評価

<ul style="list-style-type: none">・普段聞けない話を聞いて良かった。・一般就労をしたい気持ちが強くなった。・簡単に休まないよう病院の時間をずらしたりしようと思った。・少しずつ定時まで働けるよう頑張りたいと思った。
--